

電子チケット(チケットれす Q) 購入・引取・分配・入場方法

購入方法

1 支払方法・引取方法指定

はじめに、ホームページからオンラインチケット購入画面へアクセスします。次に、購入希望公演の「日時・席種指定」→「予約枚数指定」→「座席確認」まで進み、「支払方法・引取方法指定」画面で引取方法：**チケットれす Q**を選択します。その後、クレジットカード情報の入力など手順に沿って手続きを行なってください。

日時・席種指定 予約枚数指定 座席確認 **支払方法・引取方法指定** お客様情報入力 予約内容確認 予約受付完了

チケット代金の支払方法・チケット引取方法を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。チケット購入時には、チケット代金のほかに支払方法や引取方法により、手数料がかかる場合があります。

前のページへ戻る

次のページに進む

選択	支払方法	引取方法	サービス利用料・手数料
<input checked="" type="radio"/>	クレジットカード	チケットれすQ (電子チケット)	■発券手数料 55円/1枚当り

予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。
支払回数は*1回払いのみのお取扱いとなります。
以下のクレジットカードがご利用できます。



チケット予約受付完了後、「入場QR取得」ページより入場用QRコードを取得してください。
※画面表示、メール、LINEにて取得・分配可能

【入場用QRコード取得方法】
①予約受付完了→同画面の「入場QR取得」ページより取得
②会員マイページログイン→チケット予約・購入履歴確認→該当チケットの受付番号を選択→入場用QRコード取得
※会員有効期限を過ぎますと、会員マイページへログインできなくなります。公演当日まで会員期限の継続予定がない方は、予め入場用QRコードを取得し、公演当日まで保管していただきますようお願いいたします。

2 予約受付完了・QRコード取得

お支払い完了後、チケット引取方法：「入場 QR 取得」を選択します。

日時・席種指定 予約枚数指定 座席確認 支払方法・引取方法指定 お客様情報入力 予約内容確認 **予約受付完了**

予約・購入を受け付けました。以下の受付番号と受付状況をご確認の上、お手続きください。

予約成立の確認メールをお送りしております。
確認メールが届かない場合は、再度チケットをご購入される前に必ず「会員マイページ」にて「チケット予約・購入履歴」をご確認ください。

ログアウトする

受付情報	
受付番号	00000003
受付日	2021年9月28日(火) 16:48
お支払い	完了
チケット引取	未完了

支払方法	
支払方法	クレジットカード
クレジットカード番号	*****3333
有効期限(月/年)	03月/2023年
支払回数	1回払い

チケット引取方法	
チケット引取方法	チケットれすQ
注意事項	※この内容は確認メールに表示される。 何か入力があった方が親切

入場QR取得

チケット1枚（1座席）につき1つのQRコードが発行されます。

※「入場QR表示」を選択するとQRコードが表示され、そのまま入場することができます。

詳しくは3ページ目の「①-2」をご確認ください。

入場用QRコード取得

初めの方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
入場用QRコードは、1座席（チケット1枚）につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得	
入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えのないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメールが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを印刷で切替表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号	00000020
購入枚数	3枚

チケット情報

公演名	れすQテスト公演 れすQテスト公演
公演日時	2022年10月14日(金) 18:30
会場	京楽コンサートホール 大ホール

A席
前売券
1階 1R2 16列 17番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

引取・分配方法

QRコードの引取方法は、「①入場QR表示、②メールで送る、③LINEで送る」の計3種類あります。※②、③で同行者に分配可能

①-1 「入場QR表示」での引取方法

「入場QR表示」を選択します。

「同じ端末で入場する」にチェックを入れた後、「入場QR表示」を選択すると、1台のスマートフォンで複数名まとめて入場できます。（表示画面は次ページでご確認ください）

入場用QRコード取得

初めの方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
入場用QRコードは、1座席（チケット1枚）につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得	
入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えのないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメールが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを印刷で切替表示します。 代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号	00000020
購入枚数	3枚

チケット情報

公演名	れすQテスト公演 れすQテスト公演
公演日時	2022年10月14日(金) 18:30
会場	京楽コンサートホール 大ホール

A席
前売券
1階 1R2 16列 17番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

※

①-2 QRコード表示

画面にQRコードが表示されます。

スマートフォンとパソコンなど端末によって表示画面が異なります。

スマートフォンの場合は、表示画面のQRコードを会場設置の読み取り機器にかざしてください。

パソコンの場合は、表示画面を印刷して、QRコードを会場設置の読み取り機器にかざしてください。

スマートフォンの場合

スマートフォンの場合

パソコンの場合

(「同じ端末で入場する」チェック有の場合)



②③-1 「メールで送る」・「LINEで送る」での引取方法

「メールで送る」もしくは「LINEで送る」を選択します。

入場用QRコード取得

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
入場用QRコードは、1座席（チケット1枚）につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得	入場QR表示
入場QR表示	入場用QRコードが表示されます。スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えのないようご入力の上、送信してください。「メールで送る」をクリックしてもメールが届かない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRコードを矢印で切替表示します。代表者が複数のQRコードを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号	00000020
購入枚数	3枚

チケット情報

公演名	れすQテスト公演 れすQテスト公演
公演日時	2022年10月14日(金) 18:30
会場	京都コンサートホール 大ホール

八席 前売券 1階 1R2 16列 17番

同じ端末で入場する

QRコード表示 | **メールで送る** | LINEで送る

②③-2 「メールで送る」・「LINEで送る」での引取方法

「メールで送る」の場合…メーラーが表示されます。送信先のメールアドレスを入力して、メールを送信してください。

「LINEで送る」の場合…LINEが表示されます。友だち一覧より送信先を選択して、LINEを送信してください。

※保管用として、購入者自身への送信も可能です。

*送信メモ機能について

「どのチケットを分配したか忘れた…」「チケットを誰に送ったのか忘れてしまった…」など、このような心配事をなくすために、送信メモ機能をぜひご活用ください！

「②メールで送る」「③LINEで送る」を選択すると同時に、送信メモに「〇〇で送りました」と自動的に入力されます。その後、任意の文章に変更したい場合は📄マークを選択し、ご自身でメモ内容を変更してください。

入場用QRコード取得

初めての方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRコードを取得してください。
入場用QRコードは、1座席（チケット1枚）につき1つ発行されます。

入場用QRコード取得	
入場QR表示	入場用QRコード付きチケット（お客様控え）が表示されます。スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えのないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメーラーが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。

受付情報

受付番号	00000005
購入枚数	1枚

チケット情報

公演名	れずQテスト公演 れずQテスト公演
公演日時	2022年10月14日(金) 18:30
会場	京都コンサートホール 大ホール

B席
前売券
2階 2L1 L1列 2番

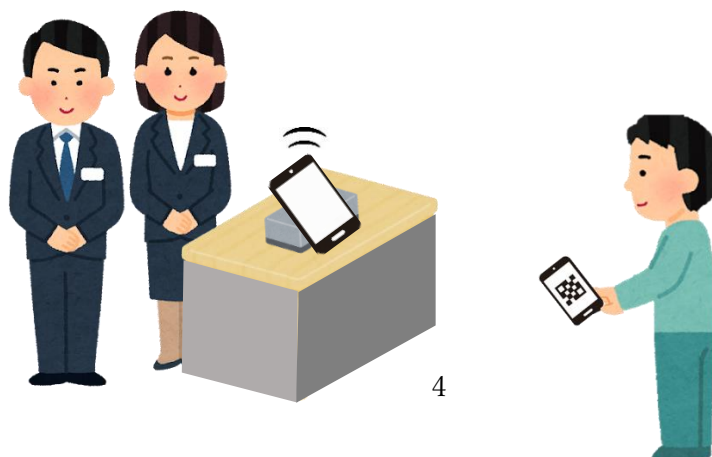
送信メモ LINEで送りました。

📄 入場QR表示 📧 メールで送る 📱 LINEで送る 📄

入場方法

1 電子チケット（QRコード）の準備

お手元に取得した電子チケット（QRコード）を準備して、会場設置の読み取り機器にかざしてください。



＜ご利用にあたって＞

Q 1. アプリのダウンロードは必要ですか。

A 1. 必要ありません。

Q 2. 予約受付完了メールが届きません。

A 2. 「@e-get.jp」からのメールが受信できるように、迷惑メール等の受信設定をご確認ください。電子チケット（QRコード）の引き取りは、会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」ページより該当公演チケットの受付番号を選択すると、電子チケット（QRコード）の取得が可能です。

＜チケットの表示について＞

Q 3. 表示画面を途中で消してしまった場合や、機種変更をして保存した電子チケットを消した場合はどうすればいいですか。

A 3. 会員マイページにログイン後、「チケット予約・購入履歴確認」ページより該当公演チケットの受付番号を選択すると、電子チケット（QRコード）の再取得が可能です。

＜チケットの分配について＞

Q 4. 分配する相手が会員*ではなくてもチケットの分配は可能ですか。

A 4. 可能です。ただし購入者自身（分配元）は必ずいずれかの会員*にご入会いただく必要があります。

*…フレンズ会員（無料）、京都コンサートホール・ロームシアター京都 Club 会員（有料・年会費 1,000 円）、京響友の会会員（有料）

Q 5. 分配をやり直すことはできますか。

A 5. 可能です。分配に回数制限はありませんので、再度分配を行ってください。※ただし 1 座席につき 1 つの QR コードを発行するため、同じ電子チケット（QRコード）で重複入場はできませんので、ご注意ください。

Q 6. 分配された電子チケットの取得方法を知りたい。

A 6. メールもしくは LINE で送信された電子チケット取得用 URL から取得できます。

Q 7. 同行者には必ず分配が必要ですか。

A 7. 購入者自身が入場する全ての電子チケット（QRコード）をかざして入場していただくことも可能です。詳しくは 2 ページ目の「入場QR表示」での引取方法をご確認ください。

＜入場について＞

Q 8. 公演当日にスマートフォンを持っていけない場合はどうすればいいですか。

A 8. 画面に表示された電子チケット（QRコード）を事前に印刷していただき、当日ご持参ください。