

チケット販売委託に関するご案内

京都コンサートホールでは、チケットシステムを用いたチケットの委託販売及び印刷代行を承ります。取扱いは当ホールで行われる公演の前売券に限りますので、予めご了承ください。

1. 業務委託料

- 1) システム登録料 **3,000 円(税込)／1 公演当り**
使用されるホールに関わらず一律料金となります。
- 2) 販売手数料 **総売上額(販売金額 × 販売枚数)の 10%**
販売手数料には以下の項目が含まれております。
 - ・チケット販売手数料(ネット販売含む)※ネット販売を希望されない場合でも同率です
 - ・当ホールホームページ内「公演カレンダー」及び「オンラインチケット購入(ネット販売利用時のみ)」で詳細情報記載
 - ・当ホール発行の無料配布物「コンサートガイド(月 1 回発行)」で情報記載
- 3) チケット用紙代 **15 円／1 枚当り**
販売及び返券時(印刷分)に発生致します。
チケット用紙のデザイン及び色は 1 種類のオリジナルデザインとなります。

2. 委託方法

- <受付期間> ホール利用許可後 ～ チケット**発売日**の**2 週間前**まで。
- <受付方法> 当ホール事務所窓口か F A X ・メールにて必要書類をご提出ください。
- <提出書類> ・チケット販売委託申込書
・チラシ(コピーも可)
・委託座席一覧表もしくは座席図
(指定席のみ/チケット販売委託申込書に記入できない場合に別途ご提出ください)

<販売までの流れ>

当ホールでは原券での委託販売はお受け致しかねます。ご提出いただいた「チケット販売委託申込書」をもとにシステムへの登録と券面の作成を致します。作成した券面は F A X もしくはメールでお送り致しますので、ご確認のうえ、ご返信ください。券面の校正が終了した時点で登録完了となります。発売日までに登録が完了しない場合は、販売を延期することとなりますので、予めご了承ください。

3. チケット販売委託申込書

申込書は当ホールのホームページよりダウンロードできます。記入方法につきましては、別紙の見本をご確認ください。なお、申請時にチラシをご提出いただいた場合、チラシで確認できる内容は記入を省略いただけます。

- 申込者** 券面の校正等でご連絡をさせていただきます。
- その他の特記事項** 未就学児の入場について記載のない場合、入場不可のご案内と致します。
- 会員割引** 当ホールの Club 会員及び京響友の会会員様への割引について、該当する項目に必ず☑を入れてください。
5%引きの場合、一の位は切り捨てとなります。
- ネット販売** 該当する項目に必ず☑を入れてください。
ご利用に関して、販売手数料及びチケット用紙代の他に手数料は発生致しません。
当ホール受取が可の場合、公演日当日のお引取りは主催者様でご対応をお願い致します。
詳細につきましては「4. チケット販売について」をご確認ください。
- 販売期間** 公演登録完了日より公演日の前日(1 営業日前)まででご指定いただけます。
なお、当日券の販売につきましては主催者様でご対応をお願い致します。
販売方法により予約の受付期間は異なりますので、詳細につきましては「4. チケット販売について」をご確認ください。
- 残券印刷** 該当する項目に必ず☑を入れてください。
印刷をご希望の場合、印刷する席番や枚数もご指定いただけます。
残券のお渡しは公演日当日となります。

4. チケット販売について

<チケットカウンター>

- 営業時間 窓口販売・電話での予約受付ともに 10 時 ~ 17 時
ネット販売は 24 時間
- 休業日 ホール休館日に準ずる(休館日は第 1・3 月曜日、年末年始)/ネット販売を除く
- 電話 075-711-3231

<販売方法>

	受取方法	支払方法	サービス利用料・手数料
①窓口	京都コンサートホール	現金もしくはクレジットカード	無料
②電話予約 (※1)	京都コンサートホール	窓口にて現金もしくは クレジットカードが選択可	無料
	簡易書留配送(※2)	郵便振込	配送手数料 500 円/1 申込当り
	セブン-イレブン発券 (※1)	セブン-イレブン店舗にて 現金、クレジットカード、 電子マネー「nanaco」が選択可	支払手数料 162 円/1 申込当り 発券手数料 108 円/1 枚当り
③ネット	京都コンサートホール (※3)	クレジットカード (オンライン決済)	無料
	簡易書留配送(※2)	クレジットカード (オンライン決済)	配送手数料 610 円/1 申込当り
	セブン-イレブン発券 (※1)	セブン-イレブン店舗にて 現金、クレジットカード、 電子マネー「nanaco」が選択可	支払手数料 162 円/1 申込当り 発券手数料 108 円/1 枚当り

(※1) 電話での予約受付及びネット販売のセブン-イレブン発券は、予約日より 1 週間の支払期限がございます。

(※2) 簡易書留配送は公演日の 2 週間前まで受付が可能です。

それ以降は窓口受取かセブン-イレブン発券でのご案内となります。

(※3) ネット販売での当ホール受取に関しては、「チケット販売委託申込書」にて「可」で申請いただいた場合に限りです。

<ネット販売>

当ホールのチケットシステムでは、窓口・電話受付に加え、インターネットでもチケット販売が可能です。ご利用に関して、販売手数料やチケット用紙代の他に手数料は発生致しません。ご利用の際は「チケット販売委託申込書」にてお申し出ください。原則、取扱座席は窓口・電話受付と同一座席となります。

支払方法につきましてはクレジットカード決済の場合、ご予約と同時に支払いが完了となり、公演日当日まで当ホールでお預かりすることも可能です。(上記※3をご確認ください。) 公演日の前日までにお引取りが無かった場合、公演日当日に予約票とチケットをお渡し致しますので、主催者様でご対応をお願い致します。

5. 追券・返券・売止め

販売状況に応じて、随時ご要望を承っております。ご要望の際は「追券・返券・売止め 依頼書」を営業時間内に F A X もしくはメールにてご提出ください。依頼書は当ホールのホームページよりダウンロードできます。返券は原則、該当する座席を明細表でお渡しするデータ返券となりますが、チケット用紙に印刷してお渡しも可能です。その際、チケット用紙代(15 円/1 枚当り)が発生致します。また、郵送によるチケット用紙のお渡しをご希望の場合、郵送手数料は主催者様でご負担いただきます。

6. ご精算

システム登録料、販売手数料、チケット用紙代の業務委託料は、当ホールのチケット売上金と相殺して精算させていただきます。業務委託料の精算後、チケット売上金は公演月の翌月末に銀行振込にてお支払い致します。

お問合せ：京都コンサートホール 業務管理課 (9 時 ~ 17 時/休館日除く)

T E L 075-711-2980 F A X 075-711-2955

MAIL tc-soc@kyotoconcerthall.org